



Jakob Fitzi vom Alters- und Pflegeheim Wier in Ebnat-Kappel SG.

Professionelle Entsorgung von A bis Z

Die direkte Entsorgung von Altkleidern bis Zeitungen an einem Ort für Private und Unternehmen: Der Entsorgungs-Werkhof der Kuster Recycling AG in Ebnat-Kappel SG im Toggenburg macht es möglich.

■ Autorin: Esther Friedli, polestica gmbh, Ebnat-Kappel SG

Ich komme mehrmals die Woche zum Recycling-Center», sagt Ruedi Moser von der Firma RKW Reinigungen in Wattwil SG: «Hier kann ich vor die Container fahren und alles, was bei Reinigungen und Räumungen anfällt, direkt entsorgen. Flaschen, Karton, Zeitungen und Alteisen können wir kostenlos abgeben, für Sperrgut bezahlen wir einen fairen Preis. Wir planen die Fahrt zu Kuster's bei unseren Tagesabläufen jeweils direkt ein», meint der Geschäftsführer Alain Moser.

Entsorgungs-Werkhof Kuster Recycling AG

Der Entsorgungs-Werkhof der Kuster Recycling AG in Ebnat-Kappel wird rege genutzt. In einer grossen Halle bietet das Toggenburger Recycling Unternehmen eine breite Palette von Entsorgungs-Möglichkeiten an. Abgegeben werden kann alles – von A wie Altkleider bis Z wie Zeitungen. Offen von 7.15 bis 17 Uhr (mit einer kurzen Mittagspause), bietet der Entsorgungs-Werkhof für Private und Firmen die Möglichkeit, Wertstoffe dann zu entsorgen, wenn es in ihren Tagesab-

lauf passt. Geschulte Mitarbeiter vor Ort beraten und leisten Hilfe. «Der aktive Meinungsaustausch mit den Kunden ist für uns das A und O», sagt Katja Kuster, Geschäftsführerin der Kuster Recycling AG. Sie führt zusammen mit ihrem Vater den Familienbetrieb, bei dem auch ihr Bruder arbeitet. «Mit dem Recycling-Center bieten wir die Möglichkeit, Privaten wie auch Unternehmen, ihre Wertstoffe zu entsorgen, ohne dass diese lange gelagert werden müssen und wertvollen Platz beanspruchen. Die grosse Kundenzufriedenheit und die hohe Frequenz zeigen, dass dieses Angebot geschätzt wird», meint Katja Kuster weiter. Damit die Kundenzufriedenheit gemessen werden kann, können die Kunden vor Ort ihre Meinung zur Servicequalität am Smiley-Terminal abgeben, indem sie einen der vier Smiley-Knöpfe drücken.

Kundennähe und Flexibilität

Das Dienstleistungsangebot und den Service wollen Kuster's laufend weiterentwickeln. Katja Kuster: «Durch den guten Kontakt mit unseren Kunden – seien dies Gewerbetreibende, Gemein-

den, aber auch Heime, Schulen und Private versuchen wir, auf ihre Bedürfnisse einzugehen, damit die Wertstoff-Trennung attraktiv bleibt und es unseren Kunden einen Nutzen bringt.» Die Sortierung hat nicht nur Vorteile für die Umwelt, sondern wirkt sich vor allem auch auf die Kosten positiv aus. Katja Kuster: «Unternehmen wie auch Private können mit einer konsequenten Trennung von Abfall und Wertstoffen ihre Kosten senken», denn vieles kann bei der Kuster Recycling AG kostenlos entsorgt werden. So sammeln Kuster's seit Mai 2013 auch Getränkekartonverpackungen, die kostenlos abgegeben werden können. Aufgrund der Rückmeldungen der immer grösseren Fülle von Plastikabfällen wurde im Sommer 2014 zudem der «All-in-one»-Sammelsack für gemischte Kunststoffverpackungen eingeführt. Mit diesem kostenpflichtigen Sammelsack können gemischte Plastikabfälle aus Privathaushalten und Gewerbebetrieben gesammelt und entsorgt werden. Die Kuster Recycling AG stellt dafür entsprechende Sammelsäcke und praktische Sackhalter zur Verfügung.



Bild links: Die Kuster Recycling AG vermietet auch Presscontainer und berät vor Ort über die Einsatzmöglichkeiten.

Bild oben: Ruedi Moser und Stefan Beslema (RKW Reinigungen, Wattwil SG) und Robel Tsegezab (Kuster Recycling AG) bei einem ihrer Entsorgungshalte bei der Kuster Recycling AG. (Bilder: Kuster Recycling AG)

Wertstoffe werden auch direkt beim Kunden abgeholt

Die Kuster Recycling AG bietet zudem für Private, Unternehmen, Schulen und Heime einen Abholservice an. So auch im Alters- und Pflegeheim Wier und im Wohnheim Speer in Ebnat-Kappel. Neben dem normalen Siedlungsabfall werden alle Wertstoffe separat gesammelt, sei dies Karton und Zeitungen, Altglas, Aluminiumverpackungen, Nespresso-Kapseln, PET-Flaschen, Kunststoffe oder Sperrgut. Die Kuster Recycling AG holt das Material regelmässig vor Ort ab und stellt dazu auch Sammelbehälter zur Verfügung. «Wir schätzen diese Dienstleistung vor Ort», sagt Jakob Fitzi, Leiter Technischer Dienst des Alters- und Pflegeheims Wier in Ebnat-Kappel: «Der Abholservice der Kuster Recycling AG erleichtert mir die Arbeit, da die Wertstoffe nicht zu lange bei uns gelagert werden müssen. Dies spart Platz, Zeit und Geld.» Jakob Fitzi arbeitet seit über 20 Jahren im Alters- und Pflegeheim Wier. «Vieles habe sich während dieser Zeit verändert. Aufgrund seiner Initiative und durch die Unterstützung aller Mitarbeitenden sei es gelungen, ein internes Sammelsystem aufzubauen und die Wertstoffe direkt in den Abteilungen zu trennen» erzählt Jakob Fitzi stolz.

Unternehmen mit grösseren Mengen können bei der Kuster Recycling AG auch Presscontainer mieten. Diese werden für verschiedene Materialien wie

Karton, Kunststoffe oder gemischte Reststoffe eingesetzt und haben den Vorteil, die Wirtschaftlichkeit zu optimieren.

Sammeln für einen guten Zweck

Die Familie Kuster ist seit Jahrzehnten im Entsorgungsgeschäft tätig. Neben ihrem sich stetig weiterentwickelten Service hebt sie sich jedoch auch in einem anderen Bereich von ihren Mitbewerbern ab. Mit der Aktion «Sie recyceln. Wir spenden» wird jeweils im Dezember pro abgegebenes Kilo Elektro-Altgerät ein Beitrag an das örtliche Tierheim Nesslau gespendet. «Die Verbundenheit und Aufnahme von herrenlosen Katzen hat bei der Kuster Recycling AG Tradition», erläutert Katja Kuster. Ebenfalls wird der lokale Samariterverein mit einem jährlichen Beitrag unterstützt – bei der Sammlung von Altkleidern kommt der ganze Erlös vollumfänglich dem Samariterverein zu Gute. Katja Kuster: «Unsere Kunden schätzen es, wenn sie bei der Abgabe ihrer Wertstoffe neben Faktoren Umwelt und Kosten zusätzlich eine Spende für eine regionale Institution leisten können.»

► www.kuster-recycling.ch



INFOPLUS

Weitere Infos zur Kuster Recycling AG unter www.unterhaltplus.ch/Aktuelles

Familiengeführtes Recycling-Unternehmen

Die Kuster Recycling AG bietet als Gesamtentsorger sämtliche Dienstleistungen für Industrie, Gewerbe, Dienstleistungsunternehmen, Verwaltungen, Gemeinden und Private an. An den Standorten Ebnat-Kappel SG (Hauptstandort) und Wil SG arbeiten 12 Mitarbeitende, davon ein Lehrling (Recyclist EFZ). Mit gut ausgerüsteten Fahrzeugen holt die Kuster Recycling AG bei Firmen, Schulen, Heimen und Gemeinden verschiedene Abfälle ab oder stellt Privaten und Unternehmen Behälter oder Mulden zur Verfügung. Bei den Entsorgungs-Werkhöfen können Papier, Karton, Getränkekarton, Kunststoffabfälle, Alteisen und Metall, Glas, PET-Flaschen, Stahlblechdosen, Aluminiumverpackungen, Nespresso-Kapseln, Korkzapfen, Batterien, Altkleider, Elektrogeräte, Haushaltgeräte, Altholz, Kompostabfälle und vieles mehr abgegeben werden. Die Annahmestelle in Wil SG, direkt vis-à-vis des Bahnhofs, ist am Dienstagabend und am Samstagmorgen geöffnet.

Die Annahmestelle am Hauptsitz der Kuster Recycling AG an der Steinenbachstrasse in Ebnat-Kappel SG hat Montag bis Freitag zu normalen Arbeitszeiten geöffnet. Zudem ist sie jeden ersten Samstagmorgen im Monat geöffnet.

Detaillierte Informationen unter

► www.kuster-recycling.ch